

吳鳳科技大學推廣教育組辦理

113 年度照顧服務員實習專班(職前班)第 1 期 甄試題庫(150 題)

1. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①鬆緊帶 ②綁帶子 ③拉鍊 ④鈕扣。
2. (2) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用： ①床板 ②毛毯，浴毯捲軸 ③垂足板 ④手握捲。
3. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺的壺嘴正確方向為 ①朝向床頭 ②朝向床尾 ③朝向左邊 ④朝向右邊。
4. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應 ①由左側擦至右側 ②由右側擦至左側 ③由上往下擦至會陰 ④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
5. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為 ①平躺仰臥 ②左側臥 ③右側臥 ④屈膝仰臥。
6. (1) 若被照顧者有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？ ①先脫健側 ②先脫患側 ③先穿健側 ④由被照顧者自己決定。
7. (1) 身體容易發生壓瘡的部位是 ①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿。
8. (2) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？ ①養成定時排便的習慣 ②攝取富含高蛋白質的食物 ③安排適當的排便姿勢 ④每日攝取 2000~3000 西西的液體。
9. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？ ①維生素 D ②鐵 ③維生素 B 群 ④鈉。
10. (1) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？ ①以剪刀剪掉糾結的部分 ②梳髮時以一手固定近髮根 ③以酒精或水先潤濕再梳 ④先梳髮尾再往上梳到髮根。
11. (1) 依照 2015 年中華民國心臟學會與台灣高血壓學會對正常血壓的定義是 ①收縮壓低於 120 mm Hg 以及舒張壓低於 80 mm Hg ②收縮壓低於 140 mm Hg 以及舒張壓低於 95 mm Hg ③收縮壓高於 150 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg ④收縮壓高於 160 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg。
12. (1) 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？ ①12~20 次/分 ②25~29 次/分 ③30~35 次/分 ④36~40 次/分。
13. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？ ①心尖脈 ②橈動脈 ③頸動脈 ④足背動脈。
14. (3) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？ ①拍痰一天可 2~3 次 ②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋 ③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象 ④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。

15. (1) 下列何者是影響體溫下降的因素？ ①因需檢查而禁食 ②強烈情緒反應 ③新陳代謝增加 ④肌肉活動增加。
16. (2) 執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述何者不正確？ ①次數 100 次/分 ②按壓位置於劍突處 ③手勢採雙手互扣 ④按壓深度 5-6 公分。
17. (3) 下列何者為進行急救中，最重要原則？ ①立即評估傷患 ②盡速安排傷患送醫 ③確定傷患和施救者處於安全無危險環境 ④將傷患置於正確、適當的姿勢。
18. (2) 有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？ ①適用於虛弱、昏迷患者 ②上下樓時，病人的腳部均在高處 ③上坡時頭在前，下坡時腳在前 ④脊椎損傷者宜使用硬板擔架。
19. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？ ①低姿勢 ②沿牆壁 ③向上逃 ④勿跳樓。
20. (4) 對於久病厭世、有自殺意念的案主，其照顧內容下列何者正確？ ①勿讓其獨處 ②經常探視及提供心理支援 ③檢查及移去案主身邊的危險物品 ④以上皆是。
21. (1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？ ①壓瘡傷口多按摩 ②每 2 小時協助翻身 ③身體移位時應避免摩擦 ④以軟墊保護身體的骨突處。
22. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？ A.垂足 B.憂鬱 C.栓塞 D.骨質疏鬆 E.髖關節外旋、屈曲 F.身體水腫 G.血壓上升 ①ABDFG ②BCD EG ③ACDEF ④ABCDE。
23. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？ ①用指腹按摩患部 ②以中性的肥皂清潔 ③每天以熱水洗澡，清潔皮膚 ④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
24. (4) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？ A.關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B.任何時間皆可執行清潔 C.先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D.注意觀察案主的身體有無異常現象 ①AB ②BC ③DC ④AD。
25. (3) 下列何者不是按摩的禁忌？ ①惡性腫瘤 ②急性發炎 ③輕微水腫 ④靜脈栓塞。
26. (2) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？ A.內收 B.屈曲 C.伸展 D.外展 ①AB ②BC ③CD ④AD。
27. (2) 便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？ ①無特定方向 ②由右往上橫向左側 ③由左往上橫向右側 ④左一次，右一次輪流方式。
28. (3) 幫案主灌腸時，應協助患者採何種臥位？ ①仰臥並伸直其雙腳 ②仰臥並彎曲其雙腳 ③左側臥並彎曲其右腳 ④右側臥並彎曲其左腳。
29. (3) 被照顧者大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為 ①痔瘡 ②便秘 ③上腸胃道出血 ④下腸胃道出血。

30. (1) 為案主清潔牙齒刷牙的正確方式為 ①刷毛與牙齒呈 45-60 度角 ②由牙冠向牙齦刷 ③由左向右每次刷 5-6 顆牙齒 ④不宜清除舌苔 。
31. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？ ①聽家中照顧者的辛苦經 ②提供社會資源諮詢 ③詢問最愛吃什麼 ④請多多加油 。
32. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？ ①減少家人照顧的壓力 ②減少案主意外事故的發生率 ③取代護理人力 ④案主能得到全責照顧 。
33. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？ ①社會羞恥負荷 ②負向情緒負荷 ③病患依賴負荷 ④人際關係負荷 。
34. (4) 藉著外出吃美食、逛街或購物來調適工作壓力是一種 ①逃避作用 ②潛抑作用 ③合理化作用 ④清除作用 。
35. (4) 下列有效的協商功能，何者不正確？ ①尋求雙贏的結果 ②建立信賴、扶持的關係 ③集思廣益，加強參與感 ④以照顧服務員的意見為主 。
36. (1) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？ ①會受測量部位、年齡與環境的影響 ②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關 ③與體內荷爾蒙的釋放量無關 ④不受細菌或病毒入侵的影響 。
37. (1) 老人最易缺乏的礦物質為 ①鈣 ②磷 ③鉀 ④鐵 。
38. (4) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？ ①攝取多樣化食物 ②食用不飽和高脂肪酸的植物油 ③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類 ④食用少纖維、精製食品 。
39. (2) 被照顧者睡不著，適當的處理方法為？ ①吃晚餐後給予洗腳 ②給予指壓、按摩，使被照顧者身心放鬆 ③白天不准午睡 ④告訴被照顧者深夜時他都在睡 。
40. (1) 對睡眠有問題者的照顧措施，何者不適當？ ①白天帶他活動到耗盡體力 ②白天給予休閒活動，舒解情緒 ③睡前沐浴或泡腳 ④在床旁陪伴增進安全感 。
41. (2) 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？ ①尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱 ②準確記錄輸出入量表 ③避免清洗會陰部 ④指導案主盡量不要喝水 。
42. (2) 人體的呼吸中樞位於 ①下視丘 ②延腦 ③小腦 ④中腦 。
43. (1) 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？ ①整天包紙尿褲比較衛生 ②每日至少協助案主下床一次 ③案主應避免便秘情形 ④定時協助案主人廁 。
44. (4) 有關心臟病案主的照護，下列敘述何者正確？ a.不可以運動 b.依醫囑在可忍受範圍內運動 c.依每日情況決定吃藥種類 d.依醫囑按時服藥 ①ab ②ac ③bc ④bd 。

45. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？ ①只要有頭暈的現象，就表示血糖低 ②絕不可吃糖 ③只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 ④要經常監測血糖。
46. (2) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？ a.不定期監測血糖 b.定時服藥 c.規律運動 d.飲食控制 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
47. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為： a.痔瘡 b.便秘 c.胃出血 d.食道出血 ①ab ②bc ③ac ④ad。
48. (3) 下列有關被照顧者的進食水份的敘述何者不正確？ ①平常每天應喝水 2000-2500cc ②特殊需限水的被照顧者應依照醫囑指示 ③多吃水果，且越多越好 ④菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
49. (2) 使用留置尿管的被照顧者，滲尿的可能原因，何種不正確？ ①大便嵌塞 ②尿管太小 ③尿管被折或壓到 ④腹壓增加。
50. (4) 與失智症案主相處時，下列何者正確？ ①尊重案主，給予多重事項的選擇 ②為防走失，均給予約束 ③當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤 ④談話時多使用肯定句，而非模擬兩可。
51. (4) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？ ①自然病因論--由一些不潔淨的東西所引起 (如女性經血) ②超自然病因論--由神靈或鬼魂所引起 ③吃得下、可以工作就是健康 ④有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
52. (4) 與腦性麻痺症患者相處時，下列何者為非？ ①要有耐心聽他講完話 ②鼓勵他參與談話發表自己意見 ③關懷與尊重 ④事事幫他完成。
53. (4) 與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？ ①以筆談或手語或以圖片協助 ②和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情 ③說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖 ④提高聲調或音量。
54. (1) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？ ①腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法 ②頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀 ③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 ④便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
55. (4) 有關失智者之心理特徵，下列敘述何者為非？ ①經常處於不安狀態 ②判斷力衰退 ③容易有被害感 ④情緒不常起伏。
56. (2) 發現案主解的大便是黏液狀，可能原因是 ①腸胃脹氣 ②糞便填塞 ③大便失禁 ④痔瘡。
57. (1) 易得血栓靜脈炎的因素有 a.長期臥床不動 b.血液黏稠度高 c.血管硬化 d.多執行主動運動或被動運動 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
58. (4) 協助案主作被動運動時應 ①時間越久越好 ②力量越大越好 ③幅度越大越好 ④規律運動。

59. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導 ①患肢先上 ②隨自喜好 ③健肢後上 ④健肢先上。
60. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？ ①汗腺數量增加 ②癒合速度減慢 ③皮膚容易破皮 ④指甲變厚易脆。
61. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？ ①肺餘容積減少 ②肺活量減少 ③氣體交換容量增加 ④咳嗽有效性增加。
62. (3) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？ ①臥床的案主，抬高床頭可幫助排便 ②每日攝取 2000~3000 cc 的液體 ③解便時由下往上按摩腹部 ④維持隱密性。
63. (3) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？ ①正常範圍是 12~20 次/分 ②呼吸與脈博之比約為 1:4 ③溫度高時，呼吸次數會減少 ④若大量失血，呼吸次數會增加。
64. (3) 下列何者不是急性心肌梗塞的症狀？ ①胸痛 ②出汗 ③臉色發紅 ④血壓下降。
65. (4) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？ ①口渴 ②倦怠 ③代謝率增加 ④尿量增加。
66. (1) 下列何者為排便的三大要素？A.直腸收縮力；B.腹壓；C.重力；D.自然反射 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
67. (4) 下列觀念何者正確？ ①老王因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲 ②巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法馬上行動，應給予尿褲使用 ③失智症患者應給予尿褲使用 ④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
68. (1) 影響血壓的外在因素有 A.情緒 B.睡眠 C.溫度 D.測量技術，下列何者組合正確？ ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
69. (2) 照服員服務案主時應 ①有事弟子服其勞，不讓案主動手做事 ②尊重案主自主權，從旁協助 ③隨意，案主叫的時候才去幫忙 ④家屬在時，盡力幫忙。
70. (3) 吃東西後，喉嚨癢癢的想咳嗽且咳出食物，這是哪一期的吞嚥困難？ ①口腔準備期 ②口腔期 ③咽喉期 ④食道期。
71. (1) 當食物或液體掉入個案呼吸道時，最不容易辨識的狀況為何？ ①個案可能不會出現任何症狀 ②個案可能會嗆咳 ③個案可能手握頸部 ④個案可能會停止進食。
72. (3) 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？ ①保存時應注意溫度與防潮 ②不要與他人分食 ③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用 ④應依醫師指示服用。
73. (1) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？ ①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動 ③陪同代購生活必需用品 ④協助進食。

73. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？ ①以低頻率交談 ②以高頻率交談③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。
74. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？ ①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。
75. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是 ①後背 ②前胸 ③隱私處 ④臀部。
76. (1) 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？ ①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所 ②如他所想，儘量不要多喝水 ③鼓勵他用紙尿褲 ④沒有關係，不強迫。
77. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？ ①果汁 ②茶 ③菜湯 ④開水。
78. (1) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？ ①反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形 ②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫 ③先清洗鼻胃管 ④先灌開水，再灌食。
79. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？ ①用完馬上用清水清洗 ②用完即丟 ③用完後再用酒精消毒 ④用完擺放妥當，下次再用。
80. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係 ③立即打 119 求救 ④改變案主姿勢。
81. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？ ①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。
82. (1) 以下何者不是身心障礙者權益保障法所認定的身心障礙對象？ ①愛滋病患者 ②視覺、聽覺機能障礙者 ③顏面損傷者 ④慢性精神病患者。
83. (1) 食物中毒的預防原則，何者有誤？ ①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱 ②應將生食和熟食的刀具和砧板分用 ③煮熟的食物需及早食用 ④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
84. (1) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？ ①取代護理人員的工作 ②提升照顧服務員的工作品質 ③提升照顧服務員的社會信譽 ④保障案主的權益。
85. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？ ①介入爭執，扮演仲裁者 ②站在案主這邊，為案主說話 ③袖手旁觀 ④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
86. (4) 下列何者可增加案主之食慾？ A.單獨進餐以免分心 B.去除環境異味、避免不舒適的感覺 C.工作人員的態度親切 D.加重食物鹹度，以刺激食慾 ①AB ②CD ③AD ④BC。
87. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？ ①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率 ②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防

感染的目的 ③需在流動的水中洗手 ④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。

88. (2) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確？ ①給藥時應遵守「五對」法：被照顧者正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確 ②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用 ③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用 ④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
89. (4) 協助案主以柺杖下樓梯時，其順序為： A.將柺杖下至較低的階梯；B.先站穩；C.健肢跟進；D.患肢下 ①A→B→C→D ②A→B→D→C ③B→A→C→ ④B→A→D→C。
90. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？ ①護腰 ②柺杖 ③四腳助行器 ④四腳拐杖。
91. (3) 為能促進被照顧者睡眠，下列那一項是錯誤的？ ①盡可能保有被照顧者就寢前的習慣 ②如肚子餓了可喝杯溫牛奶 ③不斷的和被照顧者講話 ④給予被照顧者背部按摩。
92. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？ ①工作前後均應洗手 ②不能讓他洗澡 ③每日徹底清潔導尿管及尿道口 ④鼓勵多喝水。
93. (4) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？ ①存放時應注意避免潮濕及高溫 ②注意藥物的有效期 ③飯後 30 分鐘才可給藥 ④多的藥可分給別人吃。
94. (2) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？ ①密切觀察案主的反應情形 ②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用 ③熱水袋的水溫約 40~46°C ④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
95. (1) 對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的事項之一，下列何者是正確的？ ①定時為案主測量血壓並做記錄 ②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，無關照顧服務員的事 ③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量 ④案主想測量時再測量。
96. (4) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子的方法，下列那一項錯誤？ ①保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好 ②蓋子內面應朝上放置桌上 ③不可對著蓋子內面吹氣或咳嗽 ④只要打開蓋子就好了，不需特別講究技術。
97. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？ ①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主 ②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 ③彎下腰用力抱起案主 ④從案主背後抱起案主。
98. (2) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？ ①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則 ②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則 ③隨時注意案主的生命徵象 ④隨時注意路面狀況。

99. (2) 下列何者適用於吞嚥困難個案的餵食？ ①提供他們喜歡的食物即可 ②在支持其雙足下，上半身坐直 ③無限量給予稠化飲料 ④避免使用當季食品。
100. (3) 為何協助吞嚥困難個案進行口腔清潔很重要？ ①吞嚥困難個案通常不刷牙 ②吞嚥困難個案通常有麻痺現象，無法使用雙手 ③口腔內的細菌會增加吸入性肺炎的危險 ④這些個案通常沒有牙齒，故不需做口腔護理。
101. (2) 忘記吃藥時正確處理方式為？ A.忘記就算了 B.才剛過服藥時間，可立刻補吃 C.等下次服藥時再補吃藥量來彌補 D.補吃藥物的方法依藥物種類、服藥頻率、想到的時間而有所不同 ①AB ②BD ③AC ④CD。
102. (3) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指 ①每七小時吃一次 ②任何時間都可以 ③三餐及睡前各吃一次 ④凌晨 4 點、午餐、下午 4 點、睡前。
103. (3) 胃乳等懸浮劑使用前需搖一搖的原因為 ①藥水產生氣泡比較好喝 ②增強藥效 ③使藥品劑量較均勻 ④避免副作用產生。
104. (3) 帶領視障朋友走路時，下列描述何者正確？ ①用力拉或推他前進 ②以口述方式引導他前進 ③將他的手放在你的手上臂處或肩上前進 ④催促快速前進。
105. (4) 對待失智長者，下列何者最適當？ ①可約定出門時間，請長者預先準備 ②所有失智長者均統一照顧方式 ③以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切 ④盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處。
106. (4) 有關失智者居家飲食，下列何者正確？ A.建立規律用餐時間；B.若忘記進食而不斷要求時應告知已進食過；C.若拒絕進食時應先了解原因；D.調製新鮮食物口味提升長者的新鮮感 ①AB ②BC ③CD ④AC。
107. (3) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是： A.可替換的衣物 B.掃帚 C.口罩 D.手套 E.拖把 ①ABC ②CDE ③ACD ④BDE。
108. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？ ①衛生 ②菜色 ③價錢 ④口味。
109. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？ ①通知環保局 ②丟入垃圾車 ③請案主再次確認 ④由家人處理。
110. (2) 拖地時應注意事項為何？ ①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作。
111. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？ ①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主的習慣 ③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗。
112. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？ ①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠 ③重口味有味道 ④被照顧者咀嚼及吞嚥能力。

113. (1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助被照顧者家庭做什麼？ ①垃圾分類 ②不製造垃圾 ③將垃圾帶回自家中 ④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
114. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？ ①協助購物 ②更換尿管 ③協助身體清潔 ④準備餐食。
115. (2) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？ ①不與案主聊天，埋頭努力工作 ②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境 ③邊做菜邊唱歌 ④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
116. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？ ①紙類 ②布類 ③塑膠類 ④玻璃類。
117. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？ ①全部丟下去一起洗 ②依衣服の種類、顏色區分再洗 ③放多一點清潔劑及漂白水 ④放入一般洗衣粉即可。
118. (1) 使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？ ①食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子 ②食物中加一些開水 ③轉盤中加一杯冷水 ④只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
119. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？ ①檸檬汁一湯匙 ②酒一湯匙 ③黑醋一湯匙 ④洗潔精 1/5 杯。
120. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？ ①半年 ②一年 ③一年半 ④二年。
121. (1) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？ ①稀釋洗衣服用的漂白劑 ②通樂 ③洗髮精 ④沐浴精。
122. (2) 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可以採用何種方法？ ①雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭 ②以長柄桿子綁上抹布擦拭 ③以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理 ④為安全著想不安排此項服務。
123. (3) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？ ①依照服務員個人家務處理經驗工作 ②依照一般長輩的工作方法提供服務 ③先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理 ④依照督導員指示提供家務服務
124. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？ ①營造一個安全、清潔的環境 ②降低案主家中感染的發生 ③增加案主的收入 ④提昇案主的身心健康。
125. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？ ①社會局 ②民政局 ③公園路燈管理處 ④環保局。
126. (3) 照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列那一項的處理不適當？ ①找負責指導的人員或可信任的人討論 ②不斷尋求學習照顧知識與技術 ③對自家人發脾氣，以發洩情緒 ④以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。

127. (4) 為案主調配膳食時，應遵守的法則，下列哪一項是錯誤的？ ①手指、皮膚有傷口、膿瘡者需戴手套 ②調配膳食前後均應確實洗手 ③配膳前應將飾物、戒指、手錶等脫除 ④好不容易才留長的指甲，剪掉可惜，不必修剪。
128. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？ ①業務侵佔罪②竊盜罪 ③詐欺罪 ④贓物罪 。
129. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？ ①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息 ②提供給被照顧者及其家人參考 ③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件 ④毫無意義或用途 。
130. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？ ①業務侵佔罪②竊盜罪 ③詐欺罪 ④贓物罪 。
131. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ ①經常檢查儲存食物的有效期②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ③少量多餐，少油、少鹽 ④多吃豬肉以增加動物性蛋白質 。
132. (2) 照顧服務員替被照顧者至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？ ①代替被照顧者於領款單上簽名 ②與被照顧者當面點清錢數，並請其簽收 ③保管被照顧者圖章及存摺 ④隨身攜帶被照顧者的提款卡 。
133. (3) 照顧服務員為被照顧者整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？ ①地面要光滑照人 ②傢具要光亮如鏡 ③寢室要無塵、無異味 ④水龍頭要無水漬，光亮如新 。
134. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？ ①半坐臥 ②平躺腳抬高 ③側臥 ④平躺仰臥 。
135. (1) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？ ①屈膝仰臥 ②俯臥 ③側臥 ④平躺頭肩墊高 。
136. (3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？ ①1~2 公分 ②3~4 公分 ③5~6 公分 ④7~8 公分 。
137. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？ ①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③預防及治療休克 ④固定骨折 。
138. (2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為 ①止血 ②人工呼吸 ③固定 ④送醫 。
139. (2) 心肺復甦術進行口對口人工呼吸要吹幾口氣？ ①1 ②2 ③3 ④4 。
140. (1) 孕婦食物哽噎時應使用 ①胸戳法 ②腹戳法 ③拍背法 ④咳嗽法 。
141. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？ ①肢體內側 ②關節處 ③傷口處 ④肢體外側平滑處 。
142. (4) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？ A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛 ①AB ②CD ③AD ④BD 。

143. (4) 陳先生在下床時，不小心扭傷了左腳踝，下列緊急處理措施何者正確？ ①於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼痛 ②於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合 ③於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用 ④於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹。
144. (3) 預防手部感染的最有效方法是 ①擦抗菌乳液 ②戴手套 ③勤洗手 ④使用藥物。
145. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？ ①關閉瓦斯 ②潑水入鍋內 ③將鍋蓋蓋住油鍋 ④使用滅火器。
146. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？ ①以硬板運送 ②以擔架運送 ③以椅子代用擔架 ④以毯子拖拉。
147. (4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？ ①請案主動動手腳 ②請案主轉動脖子 ③請案主抬高手腳 ④把案主趕緊扶起。
148. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？ ①立即打開門以利逃走 ②立即離開尋找其他逃生口 ③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門 ④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
149. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？ ①不必跟他說話 ②固定時間翻身 ③給予背部按摩 ④給予四肢關節被動運動。
150. (2) 王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？ ①第一度燙傷 ②淺第二度燙傷 ③深第二度燙傷 ④第三度燙傷。